

PORT

*Bezpečné zázemí pro Tebe*

Jitka Poláková

# Principy PORTu

**Mapování a  
reflexe potřeb  
obětí**

**Propojení a  
komplexita  
služeb**

**Snižování  
negativních  
dopadů  
traumatu**

**Inovace a  
rozšiřování  
služeb**

**Pilotní  
projekt**

# SLUŽBY PORTU



**Krizová pomoc**



**Krizové ubytování**



**Odborné sociální poradenství**



**Služby v ukrajinštině**



**Skupinová a individuální  
psychoterapie**



**Právní poradenství a zastupování**



**Testování na pohlavně přenosné nemoci  
Gynekologická prevence**



**Sběr a uchování vzorků a důkazů**



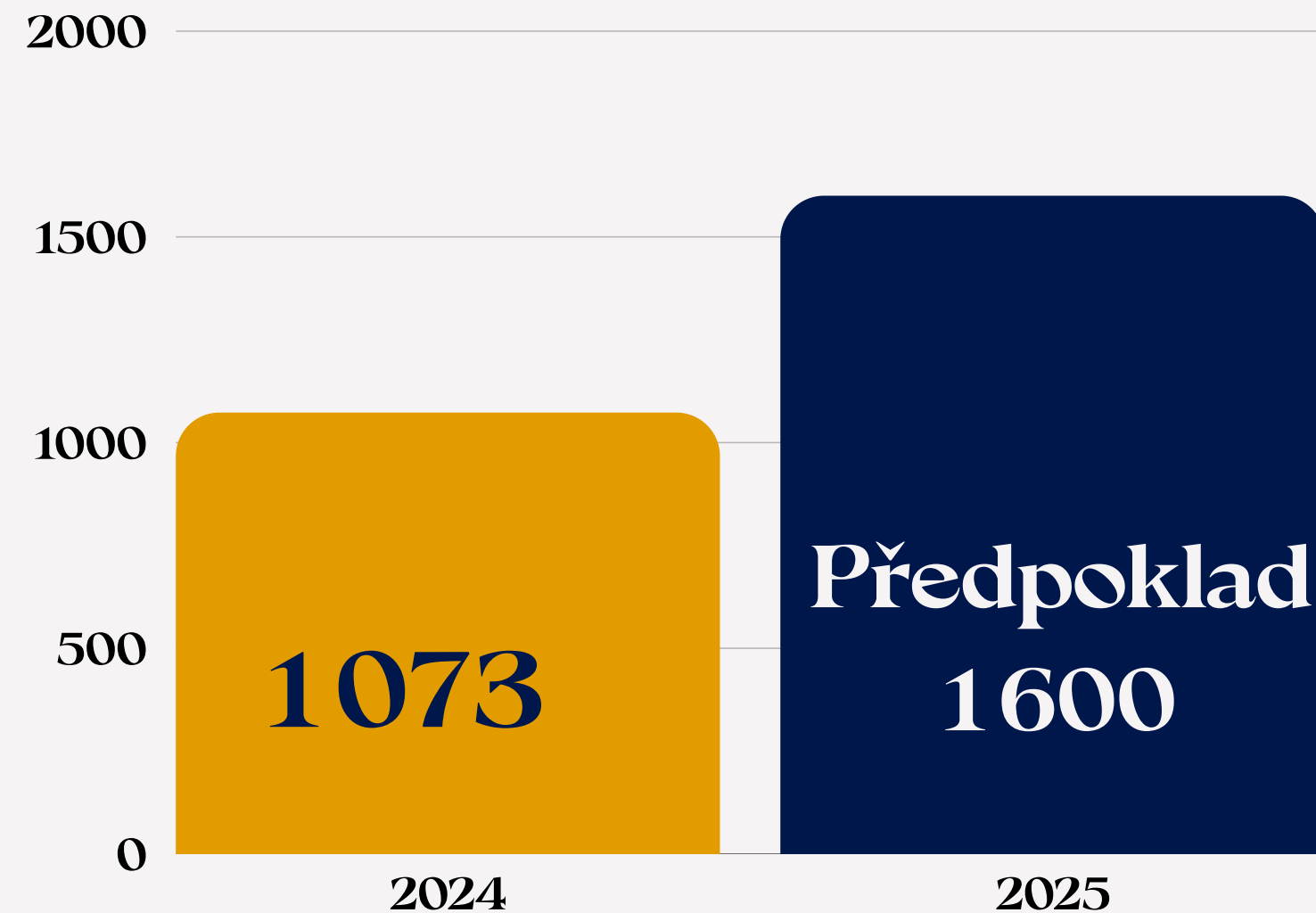
**Výslechová místnost**



**POL POINT**

# PORT v číslech

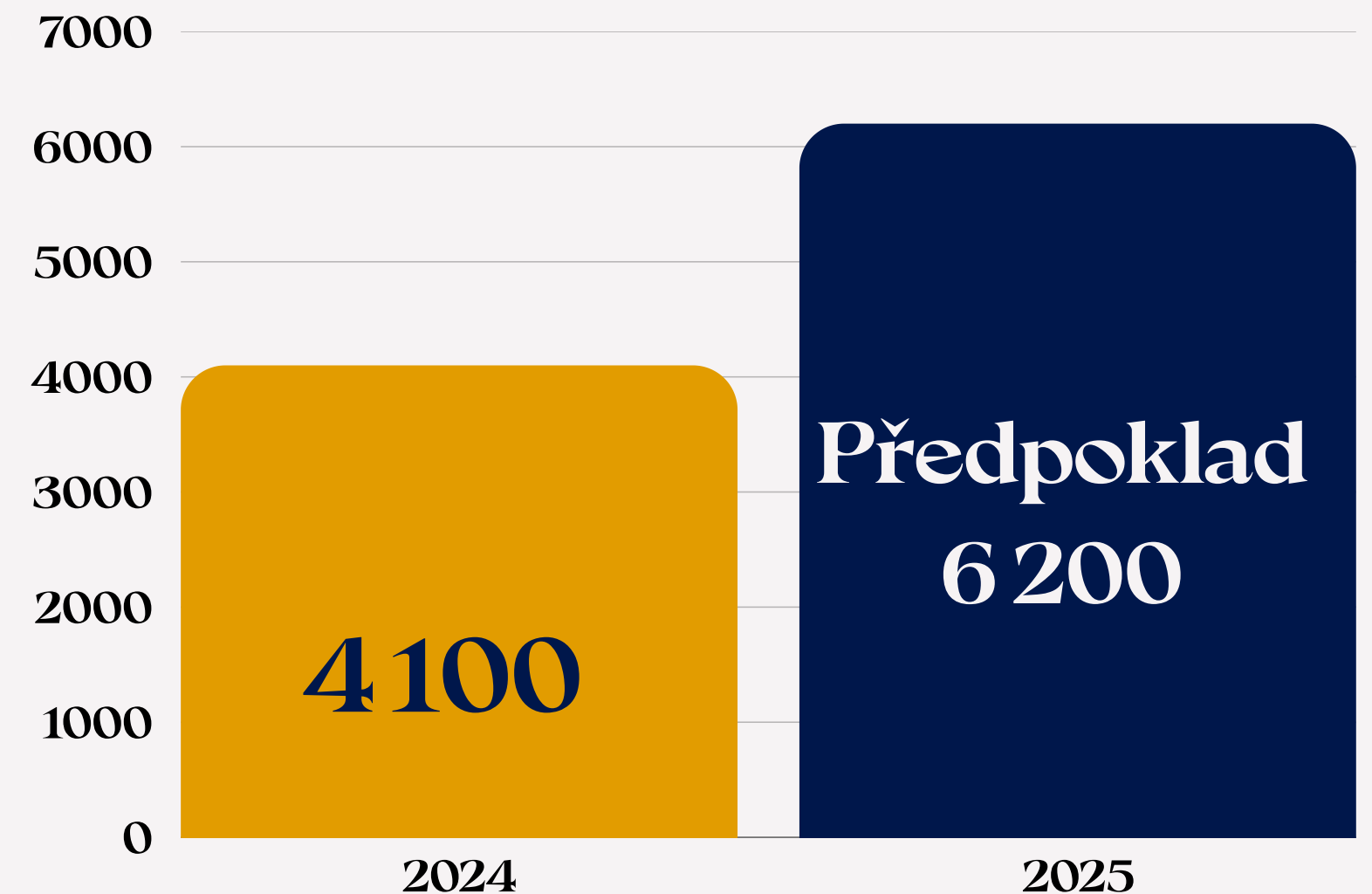
## Počet klientek



do 11/2025:  
1 452 kl.

profem

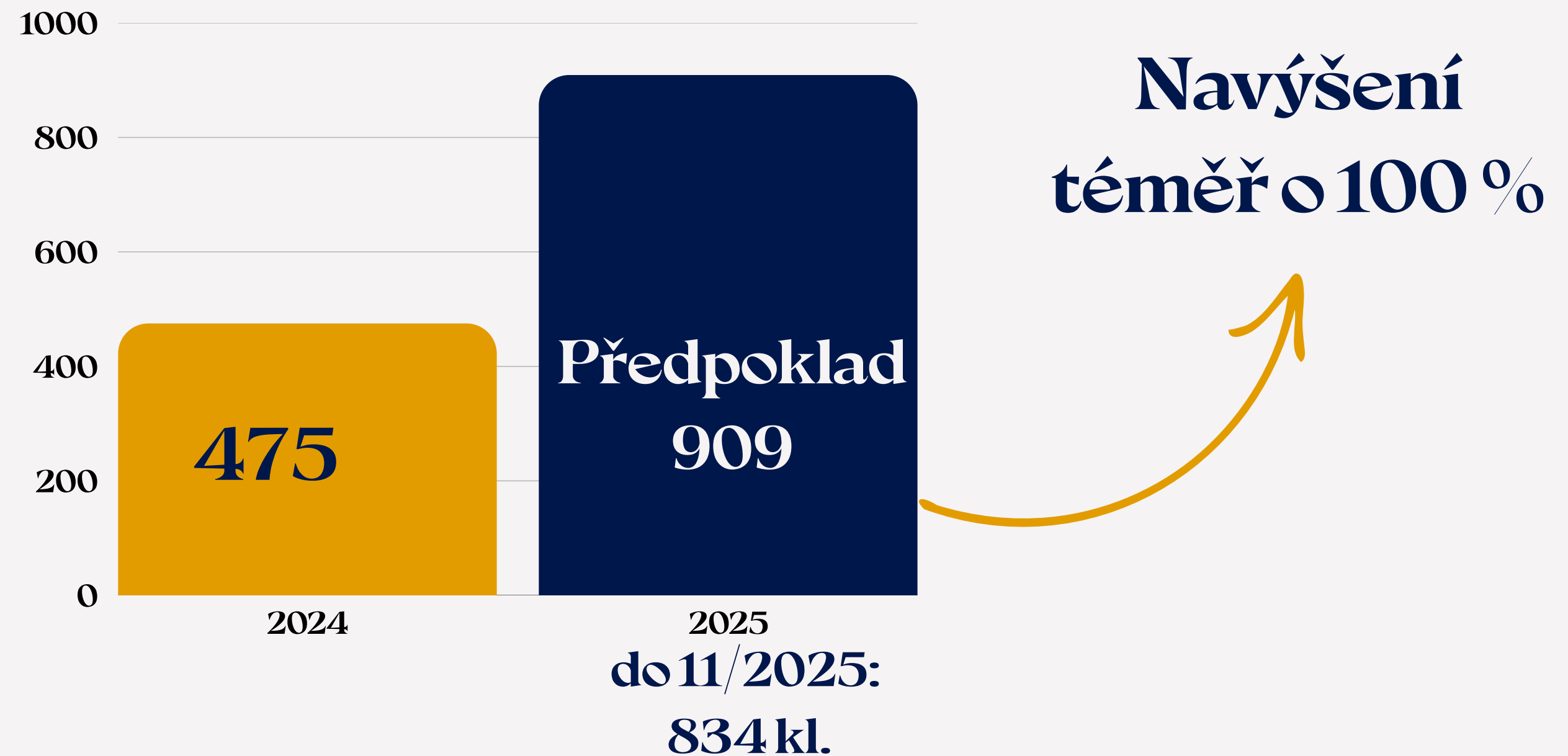
## Počet úkonů



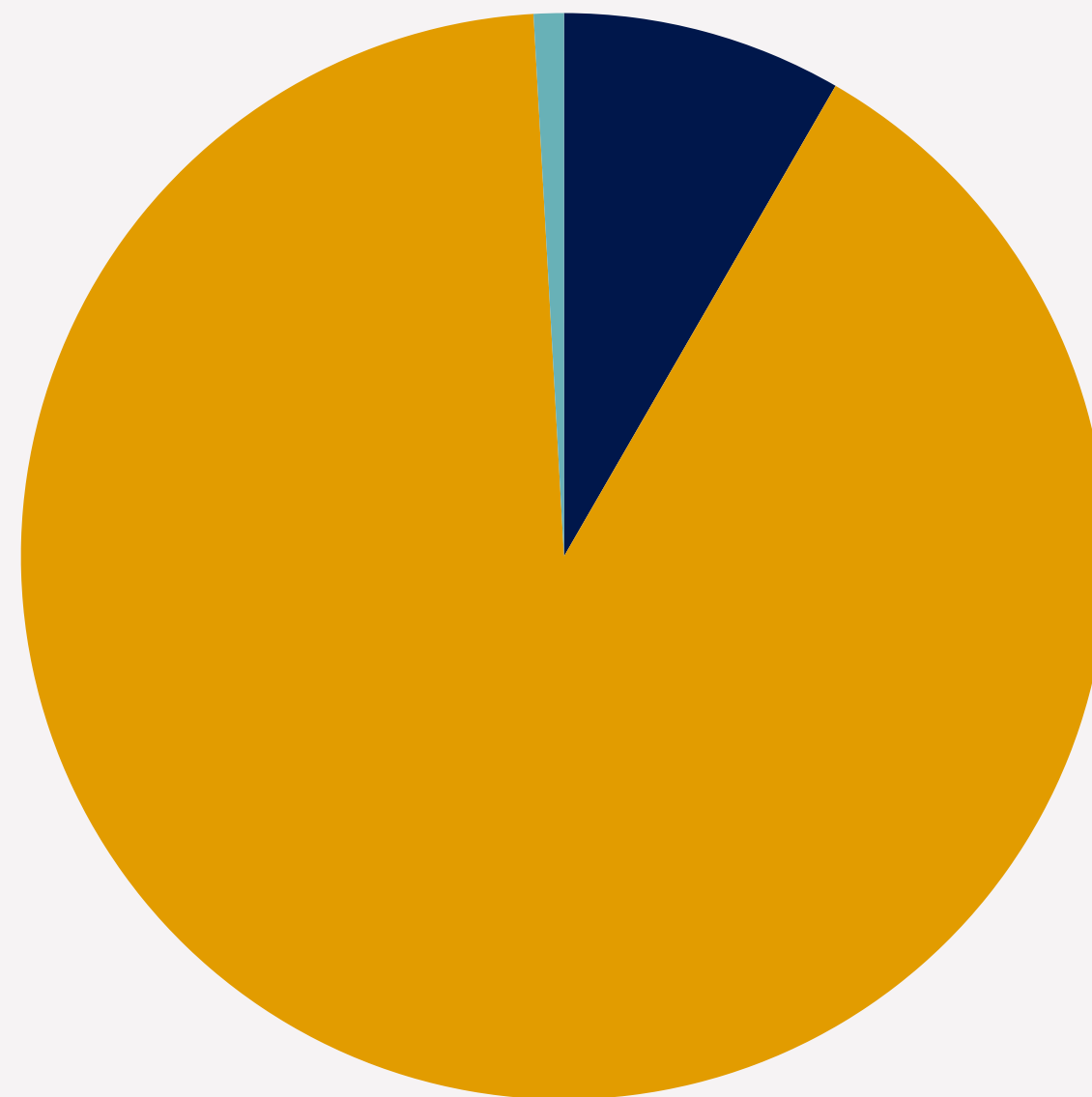
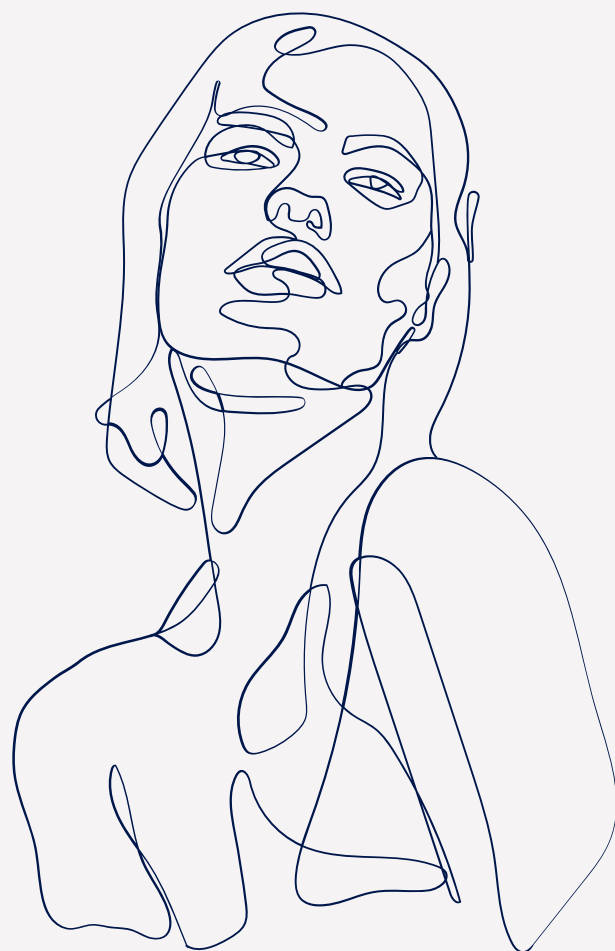
do 11/2025:  
5 682 úk.

# PORT v číslech


## Krizová pomoc – počet klientek



# PORT v číslech



# Trendy



**Kontinuitní  
navyšování poptávky  
po službách**



**Nárůst klientek  
psychiatrickou  
diagnózou**



**Nárůst klientek s  
migrační zkušeností**

**132 klientek  
9 % (rok 2025)**

# Interdisciplinární spolupráce: Policie

- **PORT jako interdisciplinární partner Policie ČR**
- Všechny úkony **na jednom místě**, rychle, citlivě a odborně.
- Snížení počtu kontaktů s institucemi → významně **klesá riziko sekundární viktimizace**.
- Výslech ve specializované místnosti zvyšuje zlepšuje komfort oběti a kvalitu výpovědi.

## FORMÁLNÍ UKOTVENÍ SPOLUPRÁCE

- **Dohody o vzájemné spolupráci:**  
KŘ policie Středočeského kraje,  
KŘ policie hl. města Praha,  
Policiejiní prezidium ČR

- **Metodické doporučení** náměstka ředitele KŘ pro spolupráci s PORTem





# Interdisciplinární spolupráce: Policie

## Zprostředkování kontaktu s PORTem

>> Policie nabízí obětem **možnost přímého kontaktu s PORTem**, **včetně předání informací** a – se souhlasem oběti – i osobních údajů pro zajištění rychlé odborné pomoci: vzor spolupráce IC.

## Součinnost při krizové pomoci a krizovém ubytování

>> Policie podporuje pracovníky proFem při zajištění **krizové intervence** v PORTu a při poskytnutí **krizového ubytování** v akutní situaci.

## Přímé propojení pracovníků Policie a proFem

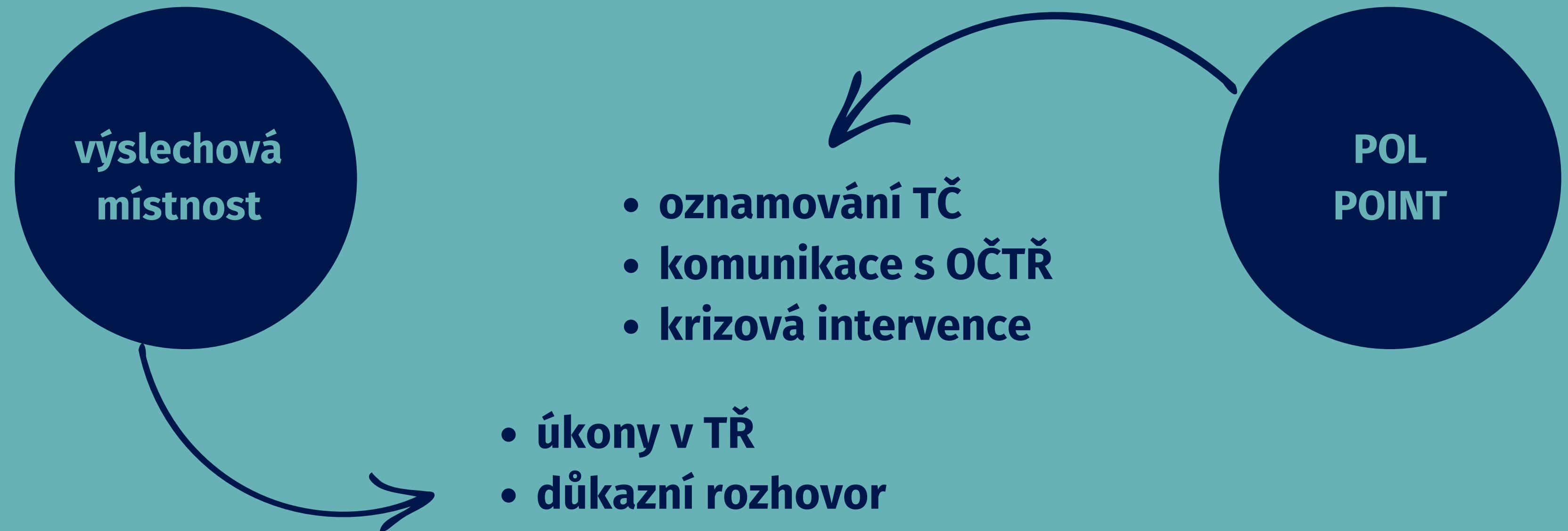
>> Možnost **přímého kontaktu mezi pracovníky proFem, krizovými interventy Policie** a specialisty SKPV vyšetřujícími trestné činy v sexuální oblasti.

## Využívání infrastruktury PORTu

>> **Specializovanou výslechovou místnost** (a její technické zázemí),  
>> **POL POINT** a  
>> **Gynekologickou ordinaci** PORT pro šetrné provedení úkonů - sběru důkazního materiálu (prohlídka těla, fotodokumentace, odběry biologických stop).

# Spolupráce: Policie

## Inovativní služby









“

Díky tomu, že byl ten výsledek tady u vás, jsem toho vlastně řekla mnohem víc, uvolněněji a otevřeněji. Nesnažila jsem se totiž být stručná a co nejvíce to zkrátit, jen proto, abych už prostě mohla co nejdříve odejít.

# Interdisciplinární spolupráce: Zdravotnictví

- FORMÁLNÍ UKOTVENÍ SPOLUPRÁCE

**Dohody o vzájemné spolupráci** se zdravotnickými zařízeními:

ÚVN Střešovice, FN Bulovka

Zajištění pohotovosti a dostupnosti lékařské péče:

- >> **ÚVN** vyčleňuje **službu gynekoložky na zajištění obsluhy ordinace PORTu** (jeden den v týdnu).
- >> **Lékařka je uvolněna** k přesunu do PORTu a vyšetření provede **do 120 minut** od telefonátu.
- >> proFem organizačně a finančně **zajišťuje dopravu lékařky** do PORTu a zpět.

# Interdisciplinární spolupráce: Zdravotnictví

## >> Vyšetření a sběr důkazního materiálu

- **Vyšetření probíhají** de lege lata, citlivě a šetrně, **v souladu** s interními směrnici ordinace a proFem a s **forezními standardy**.
- Gynekoložka spolu se sestrou zajišťují i kompletní administrativu a standardizované protokoly.

## >> Materiální a odborné zajištění PORTu

- **proFem zajišťuje plné technické a hygienické vybavení** gynekologické ordinace PORTu.
- **proFem poskytuje nemocnici školení** a písemné i audiovizuální materiály **k řádnému sběru důkazů**, vedené v režimu trauma-informovaného přístupu.



# Interdisciplinární spolupráce: Zdravotnictví

## Rozšířená odborná spolupráce

- **Psychiatrie** VFN – koordinace péče při akutních psychických reakcích, krizových stavech a potřebě návazné psychiatrické podpory.
- **Toxikologie** FN Bulovka – spolupráce v případech podezření na intoxikaci či podání omamných látek.

>> Rozšiřuje možnosti PORTu **komplexně vyhodnotit** zdravotní stav klientky a zajistit návaznou péči.



# Evaluaace: Služby z pohledu klientek

**15 polostrukturovaných evaluačních rozhovorů** s klientkami napříč službami

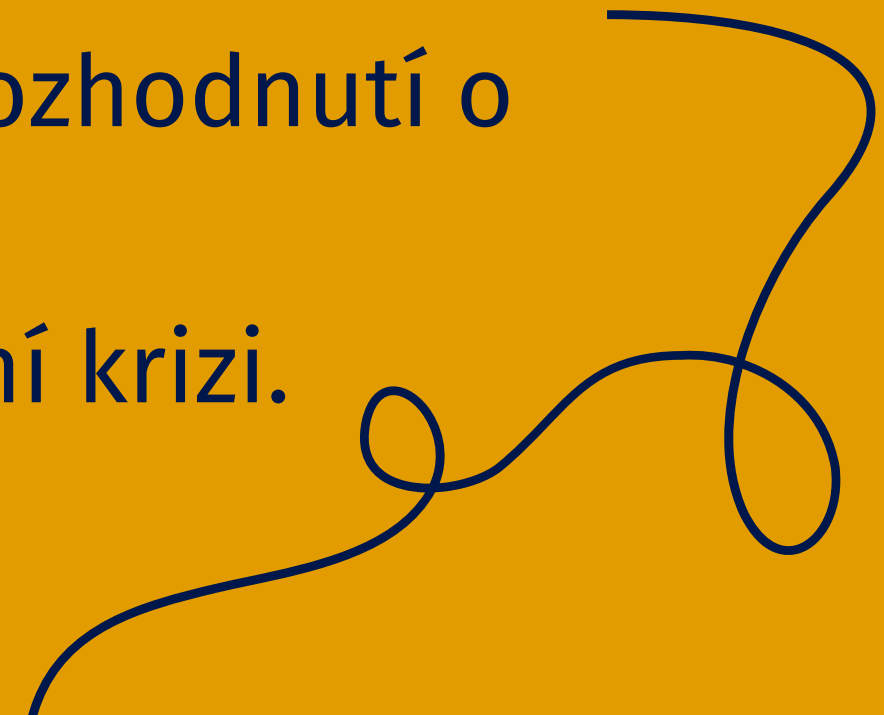
Klíčová zjištění:

- Služby PORTu jsou klientkami vnímány jako **bezpečné, dostupné a respektující**, které umožnily **poprvé otevřeně hovořit** o prožitém násilí.
- Pozitivně hodnocena **komplexnost služeb** pod jednou střechou – zejména propojení krizové intervence, zdravotních výkonů a právního poradenství.
- Klientky oceňují **rychlost** reakce a **možnost přicházet bez objednání**.
- Významným dopadem bylo **posílení pocitu bezpečí a kontroly** nad situací, snížení úzkostí a stabilizace psychického stavu.
- PORT jako první místo, kde zažily **neutrální, nehodnotící** přístup a **odborné** zacházení se zkušeností sexuálního násilí.



# Evaluaace: Služby z pohledu klientek

## Přínos služeb

- **Empatický a neodsuzující přístup** všech pracovníc.
  - **Propojenost služeb** a předávání informací uvnitř týmu – „nemusela jsem vše vysvětlovat stále dokola“.
  - **Zdravotní vyšetření v bezpečném** prostředí – atmosféra, dostatek času, vysvětlení postupů.
  - **Právní podpora**, která jim umožnila učinit informované rozhodnutí o oznámení trestného činu.
  - **Krizový byt** jako zásadní faktor bezpečí u klientek v akutní krizi.
- 

# Personální zajištění – optimální nastavení

	ÚVAZKY	DOHODY (os.)
Vedení (ředitelka, vedoucí služeb a metodik)	2,75	
Krizový tým	10	
IC a odborné sociální poradenství	4,5	
Zdravotní tým (lékařky, zdravotní sestra)	1	4
Právní tým	2,8	1
Back office (FR, PR, grantový, finanční, office management)	8	4
Terapeutický tým	1,9	
CELKEM	30,9	

# Prostorové potřeby – hlavní funkční zóny

**Krizová  
pomoc**

**Příjmová  
místnost 11 m2,  
Konzultovna 11 m2,  
Čekárna,  
Krizový byt 12 m2 >>  
100 m2 externí**

**Terapeutická  
pomoc**

**Konzultovna 11 m2  
Skupinová  
místnost 40 m2**

**Sociální a  
právní  
poradenství**

**Konzultovna 11 m2  
(současně i speciální  
výslechová místnost)**

**Administrativní  
zázemí**

**Kanceláře,  
kuchyně, WC ad.**

**Zdravotní  
služby**

**Gynekologická  
ordinace + zázemí  
(sprcha, předsíň, WC)**

**300 m2**

# Krizové ubytování

Krizové ubytování **vyžaduje:**  
**režim 24/7,**  
specifická bezpečnostní opatření a  
**klidový režim.**

Ostatní služby generují  
**intenzivní denní provoz a pohyb**  
**osob** včetně externistů.

**Tyto provozy se ukázaly jako neslučitelné s ohledem na**  
bezpečnost a možnost ubytovat ženy s dětmi  
Nutnost zajistit samostatný provoz!

**>> krizový byt vyčleněn mimo hlavní prostory centra <<**

# FINANCE: Náklady 2024

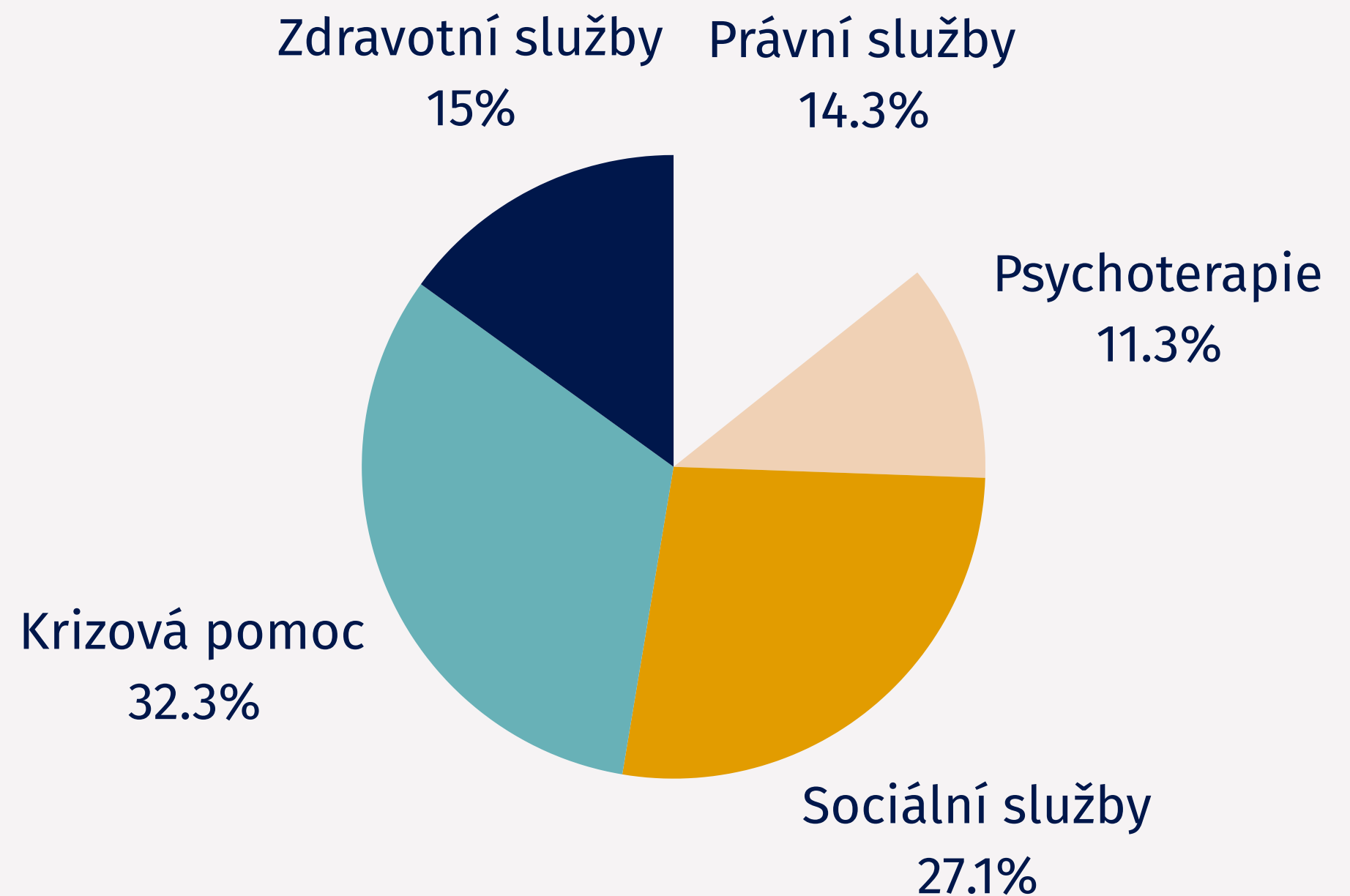
**Celkem**

**23 000 000 Kč**

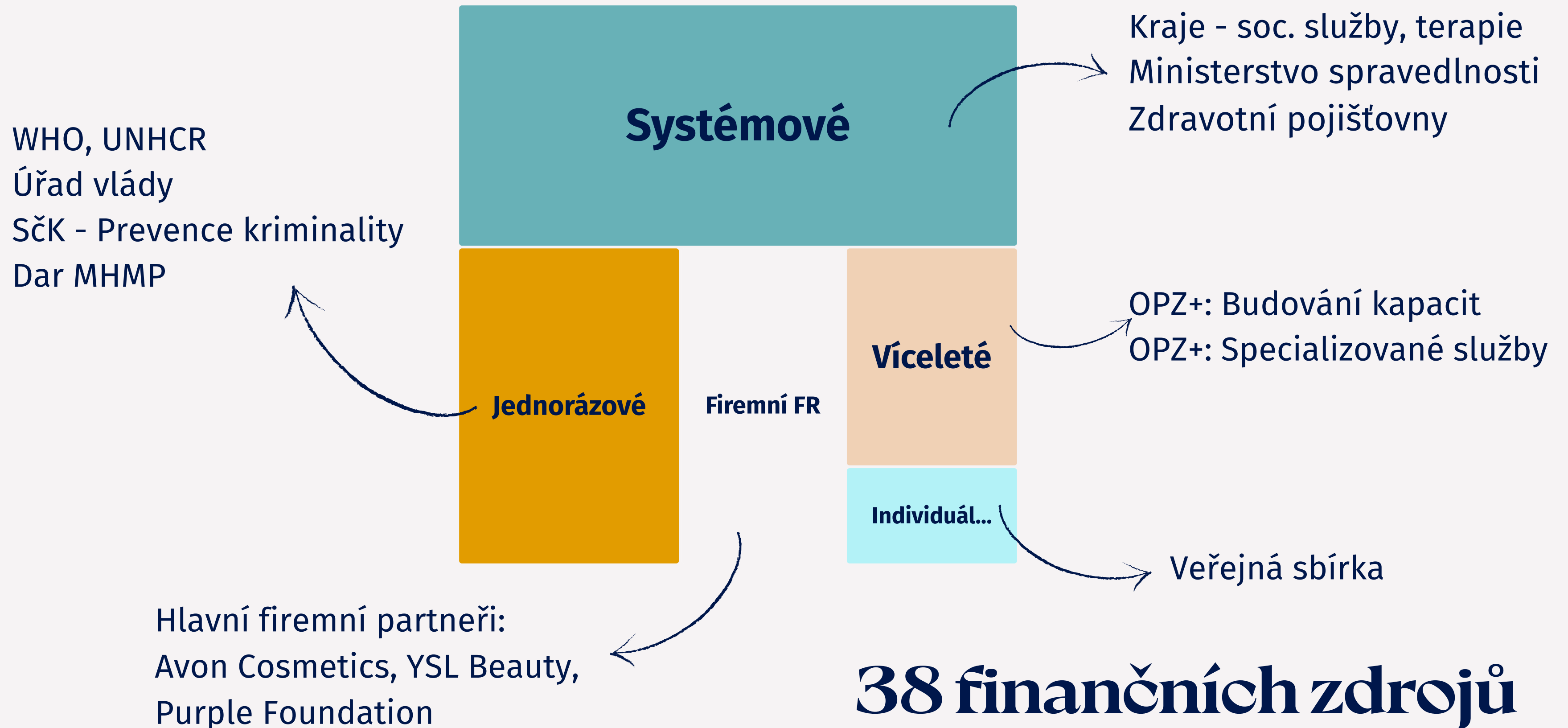
Personální: **19 900 000**

Provozní: **3 100 000**

## Přímá péče



# FINANCE: Zdroje 2024



# Doporučení

- Zajistit **systemové ukotvení specializovaných komplexních center pro oběti sexuálního násilí** v legislativě a systému veřejné podpory v návaznosti na:
  - >> potřeby cílových skupin a v souladu
  - >> s implementací **směrnice o potírání násilí na ženách a domácího násilí** (směrnice (EU) 2024/1385)
- Zajistit **regionální dostupnost** komplexních specializovaných služeb pro oběti sexualizovaného násilí
- Vytvořit **Minimální standardy specializovaných komplexních center pro oběti sexuálního násilí**
- Doplnit **Standardy kvality specializovaných sociálních služeb pro oběti domácího a genderově podmíněného násilí** o doporučení vyplývající z reflexe pilotního provozu PORTu:
  - >> službu krizové pomoci a reflexi prostorových potřeb provozu komplexních center a pobytové formy sociální služby krizová pomoc



# Doporučení: principy služeb

## 1. Vycházet ze široké definice sexuálního násilí

Široké chápáním sexuálního násilí, zahrnující všechny formy narušení sexuální autonomie — s fyzickým kontaktem i bez něj, včetně manipulace, donucování, intoxikace, zneužití moci a digitálních forem násilí.

## 2. Vytvářet bezpečné prostředí

Zajištění fyzického i psychického bezpečí, důvěry, kontrolu klientky nad prostředím.

## 3. Pracovat trauma-informovaným způsobem ve všech fázích a službách

Komunikace, prostředí i procesy musí reflektovat dopady traumatu.

Minimalizovat rizika retraumatizace.

**Validovat** emoce a zkušenosti, **nehodnotit** a **nezpochybňovat**. Traumatické reakce jsou normální; reakce přijetím, **citlivostí** a **podporou**, vyhýbají se jakékoli formě bagatelizace.

# Doporučení: principy služeb

## **4. Přístup stranického poradenství**

Klientka považována za expertku své zkušenosti. Její sdělení není zpochybňováno.

## **5. Posilovat autonomii a možnost volby**

Pracovnice poskytují informace, nikoli pokyny; vysvětlují možnosti, rizika i potenciální dopady, aby klientka činila vlastní informovaná rozhodnutí.

## **6. Zajišťovat komplexnost podpory „pod jednou střechou“**

Centrum integruje krizovou, sociální, psychoterapeutickou, právní i zdravotní pomoc v jednom místě. Minimalizuje opakované výpovědi, posiluje bezpečí a umožňuje efektivní koordinaci.

## **7. Pracovat interdisciplinárně a koordinovaně**

Centra mají zajišťovat propojení služeb s policií, nemocnicemi a dalšími institucemi, aby klientka nemusela opakovaně popisovat zkušenost.

# Doporučení: principy služeb

## 8. Snižovat práh přístupu do služeb

Nízkoprahovost je klíčovým prvkem v akutních situacích.

- > **Přizpůsobovat komunikaci specifickým potřebám** s důrazem na srozumitelnost
- > Základní služby **bezplatně**: krizová pomoc, sociální, právní a základní zdravotní péče související s násilím mají být dostupné zdarma, aby nevytvářely ekonomickou bariéru pro oběti.
- > Zajišťovat **okamžitou dostupnost podpory**: centrum má umožnit přístup **bez objednání**, včetně **anonymního** kontaktu u vybraných služeb.

## 9. Dbát na ochranu osobních údajů a důvěrnost.

Všechny informace jsou citlivé; centra musí zajistit bezpečné nakládání s daty, jasný souhlas klientky s předáváním informací a minimalizovat jejich množství.

## 10. Zajistit trvalý profesní rozvoj a péči o pracovníce

Dbát na psychohygienu, intervize i supervize týmů všech služeb.

“

Dostala jsem motivaci nebát se věci, dospět,  
dopřát si nový start a pracovat na sobě sama  
– a hlavně věřit sobě.

“

Citím vděčnost a chci poděkovat za práci,  
kterou děláte a za to, jak ji děláte.

Dříve jsem ani nedoufala, že bych se tu  
mohla cítit tak dobře a neměla jsem naději,  
že by se moje situace mohla ubírat dobrým  
směrem.

Nyní ji mám.

PORT  
*Bezpečné zářemi profem*

Děkuji za pozornost

[jitka.polakova@profem.cz](mailto:jitka.polakova@profem.cz)